



# MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

TORINO / 50 ORE

20-21-22 OTTOBRE / 4-5 NOVEMBRE 2016

C.SO DUCA DEGLI ABRUZZI, 42 - H 9-18,30

**FORMAZIONE INTENSIVA CON  
RILASCIO DI ATTESTATO FINALE**

# PERCHÈ I NOSTRI CORSI FORMATIVI

## METODOLOGIA DIDATTICA ALTAMENTE INNOVATIVA

I nostri corsi si strutturano in 8 moduli, unitamente a supporti multimediali, simulazioni pratiche e feed-back, in modo da consentire il più semplice e immediato apprendimento possibile.

## FORMAZIONE CURATA DA ESPERTI MEDIATORI

Il nostro corpo docente è formato da professionisti impegnati ogni giorno in procedure di ADR in controversie civili e commerciali di alto valore economico.

## CERTIFICAZIONE E QUALITÀ

I principi su cui si fonda l'autentico paradigma di qualità dell'Ente di Formazione Professionale, certificato **ISO 9001** sono:

1. **CONTRIBUIRE** allo sviluppo professionale per facilitare l'ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro di ogni professionista competente e formato;
2. **PARTECIPARE** in modo significativo allo sviluppo evolutivo ed economico del sistema produttivo.

### A CHI SI RIVOLGE

A tutti i laureati in qualsiasi disciplina (anche con laurea triennale) nonché a coloro che sono iscritti ad un albo, un ordine o un collegio professionale.

### GLI OBIETTIVI

- Acquisire una specializzazione professionale.
- Sperimentare le più innovative tecniche di negoziazione applicata alla risoluzione delle liti.
- Prepararsi al meglio per rispondere ad un numero sempre crescente di utenti interessati a risolvere in modo alternativo i conflitti.



# IL PROGRAMMA

---

## MODULO I - STRUMENTI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ALTERNATIVI ALLA GIURISDIZIONE

- I principali metodi ADR
- I metodi aggiudicativi
- I metodi facilitativi
- La mediazione e i rapporti con la tutela contenziosa

## MODULO II - LA COSTRUZIONE DEL CONSENSO

- La percezione del conflitto
- Gli elementi del conflitto
- La prevenzione, la gestione e la risoluzione del conflitto
- I sei pilastri

## MODULO III - GLI OSTACOLI ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI CONDIVISE

- Ostacoli psicologici ed emotivi
- Ostacoli cognitivi
- Fattori di ostacolo alla creatività

## MODULO IV - TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

- La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- Tecniche di comunicazione assertiva
- L'ascolto attivo
- Gli ostacoli alla comunicazione

## MODULO V - MEDIAZIONE

- Principi, natura e funzione della mediazione
- Il mediatore: compiti, responsabilità e caratteristiche
- Rapporti tra il mediatore e gli organismi di mediazione
- Le parti interlocutrici
- I consulenti negoziatori

## MODULO VI - LA SEDUTA DI MEDIAZIONE

- Fase esplicativa: Il monologo del mediatore
- Fase liberatoria
- Fase pianificatrice
- Fase esplorativa: gli incontri singoli
- Fase attuativa

## MODULO VII - LA MEDIAZIONE NEL CONTESTO DELL'ORDINAMENTO GIURIDICO ITALIANO E I PRINCIPI COMUNITARI

- Il DLgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale
- Il D.M. 180/2010
- Il D.M. 145/2011
- Il D.M. 69/2013

## MODULO VIII- ESERCITAZIONI

- Simulazioni