

**Programma 1° edizione "La qualità in Uffici e Studi Professionali. Applicazione di UNI EN ISO 9001:2008"**  
**Livello intermedio (cod. 193/2013)**

**Obiettivi del corso:** Criteri per l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) e casi pratici esemplificativi.

<b>sede</b>	<b>data</b>	<b>orario</b>	<b>docente</b>	<b>argomento lezioni</b>	<b>ore</b>
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino  Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	venerdì 7 giugno 2013	17.30 - 21.30	<b>ing. Ugo Micoli</b> <b>ing. Paolo Steve</b> <b>ing. Stefano Balsamo</b> <b>ing. Pierluigi Piccinini</b>	Controllo prerequisiti Livello Base. Inquadramento delle competenze sui Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) nell'ambito delle diverse aree di controllo direzionale. Strategie e obiettivi.	1
				Approfondimenti su terminologia e approccio per processi. La gerarchia delle aree di sistema. Priorità e punti critici e nella progettazione del sistema.	1
				Responsabilità interne e definizione dei ruoli. Importanza dell'organigramma. Centralità della direzione. Le risorse umane e la comunicazione. I processi relativi ai clienti.	1
				Casi studio ed esemplificazioni.	1

**Programma 1° edizione "La qualità in Uffici e Studi Professionali. Applicazione di UNI EN ISO 9001:2008"**  
**Livello intermedio (cod. 193/2013)**

<b>sede</b>	<b>data</b>	<b>orario</b>	<b>docente</b>	<b>argomento lezioni</b>	<b>ore</b>
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino  Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	venerdì 14 giugno 2013	17.30 - 21.30	<b>ing. Ugo Micoli</b> <b>ing. Paolo Steve</b> <b>ing. Stefano Balsamo</b> <b>ing. Pierluigi Piccinini</b>	Il concetto di produzione, la realizzazione del prodotto nel caso delle attività di ingegneria, dettagli. Approfondimenti su progetto e prodotto. Quando il prodotto è il progetto. La sovrapposizione con le normative sulla qualità di progetto. Il "progetto del progetto". La "produzione" di prestazioni intangibili. Qualificazione e verifica del progetto e relazione con la qualità di sistema.	1
				Documentazione. Indicatori e misurazioni. Audit per processi. La gestione di non conformità e azioni correttive e preventive. Miglioramento del sistema.	1
				Indicazioni per la corretta implementazione di un SGQ nelle attività di ingegneria. Integrazione con altri sistemi di gestione. Il Project Management.	1
				Casi studio ed esemplificazioni.	1