

**Programma 1° ed. Corso "Intermediate – Lifecycle Intermediate – Lifecycle Stream – Service Strategy" (cod.240/15)**

**Obiettivi del corso e del relativo esame di certificazione:** è quello di fornire e valutare le competenze su aspetti pratici del Service Management e della gestione delle strategie, come documentato nella pubblicazione ITIL Service Strategy.

<b>sede</b>	<b>data</b>	<b>orario</b>	<b>docente</b>	<b>argomento lezioni</b>	<b>ore</b>
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino  Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	mercoledì 16 settembre 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	<b>dott.ssa Carlotta Landi</b>	I principi del Service Strategy Definizione dei mercati e dei servizi Conduzione di valutazioni strategiche	8
	mercoledì 23 settembre 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	<b>dott.ssa Carlotta Landi</b>	Financial Management Service Portfolio Management	8
	mercoledì 30 settembre 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	<b>dott.ssa Carlotta Landi</b>	Gestione della domanda Conduzione della strategia nel Service Lifecycle Comprensione dei Fattori Critici di successo e dei rischi	8
	mercoledì 7 ottobre 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	<b>dott.ssa Carlotta Landi</b>	Preparazione esame Esame finale	8
<b>Prerequisiti: Certificato ITIL® Foundation</b> <b>Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione</b>					