

Titolo evento: Corso "Problem solving" (cod.456/01/17)

Obiettivi evento: Conoscere e sperimentare la metodologia e gli strumenti del problem solving, esercitarsi alla visualizzazione ed alla quantificazione dei problemi, acquisire capacità cognitivo-relazionali che riguardano l'attività del problem solving, migliorare le capacità di identificare, affrontare e risolvere criticità e problemi aziendali di varia natura, migliorare la capacità di gestione e soluzione delle emergenze e dei problemi che possono interessare l'operatività aziendale.

sede	data	orario	docente	argomento lezioni	ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1	mercoledì 18 ottobre 2017	14.00 - 18.00	Prof.ssa Dott.ssa Maria Teresa Fiorentino	Tipologia di problemi nelle organizzazioni: campi di applicazione e modalità di Problem Solving Pianificazione della soluzione dei problemi come fattore di successo per la persona e per l'organizzazione Processo logico-razionale di analisi e soluzione dei problemi: problem setting, problem solving, fattori di disturbo del processo, limiti conoscitivi della razionalità Valutazione della situazione: percezione dei confini del problema, riconoscere le situazioni e separarle, stabilire le priorità, scegliere il processo, programmare la soluzione Metodologia del Problem Solving: fasi, metodi, strumenti Analisi del problema attraverso la ricerca e la selezione delle informazioni	4
	mercoledì 25 ottobre 2017	14.00 - 18.00		Identificazione del problema e delle cause: brainstorming, analisi causa-effetto, (diagramma di Ishikawa): personale, risorse tecniche, procedure, ambiente ed organizzazione, clienti Diagnosi del problema: cause e conseguenze Analisi della decisione: identificazione degli obiettivi e ricerca delle alternative; produzione e analisi delle alternative: il foglio delle decisioni, l'albero delle decisioni; scelta della soluzione: il processo decisionale, le fasi del processo, il modello di razionalità esplorativa, criticità nelle fasi di problem solving Pianificazione della soluzione scelta: ostacoli, opportunità, modalità di esecuzione Strumenti del Problem Solving: raccolta dati, brainstorming, scelta pesata, diagramma di flusso, raccolta e analisi dati, istogrammi, diagramma causa- effetto, principio di Pareto, stratificazione dati	4

Totale

8

Esame finale