

**Programma 1° edizione "La qualità in Uffici e Studi Professionali. Applicazione di UNI EN ISO 9001:2008"**  
**Livello base (cod. 192/2013)**

**Obiettivi del corso:** Introduzione ed elementi generali. Competenze di base per l'approccio corretto ad un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

<b>sede</b>	<b>data</b>	<b>orario</b>	<b>docente</b>	<b>argomento lezioni</b>	<b>ore</b>
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino  Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	giovedì 30 maggio 2013	17.30 - 21.30	<b>ing. Ugo Micoli</b> <b>ing. Paolo Steve</b> <b>ing. Stefano Balsamo</b> <b>ing. Pierluigi Piccinini</b>	Lo stato della normativa sulla qualità. Evoluzione delle competenze direzionali-manageriali, con diretto riferimento al settore ingegneristico, sia nella libera professione che nelle attività aziendali e dei pubblici servizi. Il nuovo ruolo dei professionisti rispetto ai SGQ. Qualità di sistema, qualità di progetto. Differenze e similitudini tra uffici e studi professionali. Il caso di studi individuali.	1
				Definizioni di base. Organizzazioni. Sistemi. Direzione e management. L'approccio per processi. Centralità delle risorse umane. Le aree del Sistema di Gestione per la Qualità e la gestione per processi. Integrazione con altri Sistemi di Gestione. Il ruolo del Project Management. Progetto e prodotto, la distinzione.	1
				Dettagli su Gestione della documentazione, Responsabilità della direzione, Gestione delle risorse, Realizzazione del prodotto, Misurazioni, analisi e miglioramento. Sviluppo di esempi e casi-studio sulla base della Guida della Commissione Qualità dell'Ordine Ingegneri.	1
				Indicazioni pratiche per la prima fase dell'attivazione di un SGQ.	1