

Programma
1° edizione del corso "La Qualità in uffici e studi professionali. Applicazione di UNI EN ISO 9001:2008"
Livello approfondimento (cod. 196/2013)

Obiettivi del corso: Dettaglio applicativo per l'attivazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

sede	data	orario	docente	argomento lezioni	ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	giovedì 7 novembre 2013	17.30 - 21.30	ing. Ugo Micoli ing. Paolo Steve ing. Stefano Balsamo ing. Pierluigi Piccinini	Verifica dei prerequisiti. Controllo elementi fondamentali dei Corsi di livello Base e Intermedio.	1
				Impostazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) secondo la norma di riferimento. Integrazione con altri sistemi di gestione. Strategia e politiche dell'organizzazione. Progettazione e definizione iniziale. Responsabilità direzionali. Obiettivi per la qualità.	1
				Esempificazioni e casi-studio secondo tecniche di coaching in tempo reale e lavoro di gruppo.	2
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	mercoledì 13 novembre 2013	17.30 - 21.30	ing. Ugo Micoli ing. Paolo Steve ing. Stefano Balsamo ing. Pierluigi Piccinini	I documenti del SGQ.	1
				La gestione della documentazione.	1
				Esempificazioni e casi-studio secondo tecniche di coaching in tempo reale e lavoro di gruppo.	2
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	mercoledì 20 novembre 2013	17.30 - 21.30	ing. Ugo Micoli ing. Paolo Steve ing. Stefano Balsamo ing. Pierluigi Piccinini	Gestione delle risorse.	1
				Le risorse umane.	1
				Esempificazioni e casi-studio secondo tecniche di coaching in tempo reale e lavoro di gruppo.	2

Programma
1° edizione del corso "La Qualità in uffici e studi professionali. Applicazione di UNI EN ISO 9001:2008"
Livello approfondimento (cod. 196/2013)

sede	data	orario	docente	argomento lezioni	ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	mercoledì 27 novembre 2013	17.30 - 21.30	ing. Ugo Micoli ing. Paolo Steve ing. Stefano Balsamo ing. Pierluigi Piccinini	Realizzazione del prodotto. Lo specifico nelle attività di ingegneria, a livello di libera professione, di uffici e aziende.	1
				I processi cosiddetti "principali": dall'ottenimento dell'incarico fino alla conclusione.	1
				Esempificazioni e casi-studio secondo tecniche di coaching in tempo reale e lavoro di gruppo.	2
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	mercoledì 4 dicembre 2013	17.30 - 21.30	ing. Ugo Micoli ing. Paolo Steve ing. Stefano Balsamo ing. Pierluigi Piccinini	Misurazioni, analisi e miglioramento. Obiettivi, indicatori, gestione di non conformità e azioni correttive e preventive.	1
				Audit per processi.	1
				Esempificazioni e casi-studio secondo tecniche di coaching in tempo reale e lavoro di gruppo.	2