

## CAMERA di MEDIAZIONE NAZIONALE

Ente di Formazione iscritto al n. 90 dell'elenco  
tenuto presso il Ministero di Giustizia

### CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE



### *“Tecniche di gestione del conflitto”*

Venerdi' 21 ottobre 2016 dalle 13,00 alle 18,00

Sabato 22 ottobre 2016 dalle 9,00 alle 13,00

Sede di Torino, C.so Duca Degli Abruzzi 42

Tel. 011 504647 [cameradimediazionetorino@gmail.com](mailto:cameradimediazionetorino@gmail.com)

# A CHI SI RIVOLGE?

A tutti coloro che hanno già acquisito il titolo di “Mediatore Professionista” presso un qualsiasi Ente di Formazione accreditato al Ministero di Giustizia e vogliono mantenere tale titolo ottemperando ai requisiti di Legge richiesti

## GLI OBIETTIVI

- Acquisire una specializzazione professionale.
- Sperimentare le più innovative tecniche di negoziazione applicata alla risoluzione delle liti.
- Prepararsi al meglio per rispondere ad un numero sempre crescente di utenti.

# ARGOMENTI TRATTATI

Tecniche di comunicazione assertiva  
per la gestione del conflitto

Tecniche di ascolto attivo

Meccanismi di distorsione delle informazioni:  
errori sistematici (BIAS)

Comunicazione verbale, para verbale e non verbale

Le fasi della Mediazione:

Simulazione di incontri di mediazioni reali  
con stesura di verbale e accordo finale

## VALUTAZIONE FINALE

La valutazione dei partecipanti è volta ad accertare l'acquisizione delle conoscenze, sia pratiche che di natura normativa, richieste al mediatore nell'esercizio della funzione che sarà chiamato a svolgere.

Con Decreto datato 6 Luglio 2010 del Direttore Generale della Giustizia Civile - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, 645 S.r.l. è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art.4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222 del Ministro della Giustizia. La frequenza dell'intero Percorso e il superamento dello stesso con valutazione finale positiva verranno certificati da apposito Attestato.

Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dall'art. 4, comma 4 del D.M. n. 222/2004, consente di richiedere l'iscrizione presso gli organismi di mediazione pubblici e privati.

## INFORMAZIONI

**Fondazione  
dell'Ordine degli  
Ingegneri della  
Provincia di Torino  
[www.foit.it](http://www.foit.it)**