

CAMERA di MEDIAZIONE NAZIONALE

Ente di Formazione iscritto al n. 90 dell'elenco
tenuto presso il Ministero di Giustizia

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE



“Tecniche di gestione del conflitto”

Venerdi' 21 ottobre 2016 dalle 13,00 alle 18,00

Sabato 22 ottobre 2016 dalle 9,00 alle 13,00

Sede di Torino, C.so Duca Degli Abruzzi 42

Tel. 011 504647 cameradimediazionetorino@gmail.com

A CHI SI RIVOLGE?

A tutti coloro che hanno già acquisito il titolo di “Mediatore Professionista” presso un qualsiasi Ente di Formazione accreditato al Ministero di Giustizia e vogliono mantenere tale titolo ottemperando ai requisiti di Legge richiesti

GLI OBIETTIVI

- Acquisire una specializzazione professionale.
- Sperimentare le più innovative tecniche di negoziazione applicata alla risoluzione delle liti.
- Prepararsi al meglio per rispondere ad un numero sempre crescente di utenti.

ARGOMENTI TRATTATI

Tecniche di comunicazione assertiva
per la gestione del conflitto

Tecniche di ascolto attivo

Meccanismi di distorsione delle informazioni:
errori sistematici (BIAS)

Comunicazione verbale, para verbale e non verbale

Le fasi della Mediazione:

Simulazione di incontri di mediazioni reali
con stesura di verbale e accordo finale

VALUTAZIONE FINALE

La valutazione dei partecipanti è volta ad accertare l'acquisizione delle conoscenze, sia pratiche che di natura normativa, richieste al mediatore nell'esercizio della funzione che sarà chiamato a svolgere.

Con Decreto datato 6 Luglio 2010 del Direttore Generale della Giustizia Civile - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, 645 S.r.l. è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art.4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222 del Ministro della Giustizia. La frequenza dell'intero Percorso e il superamento dello stesso con valutazione finale positiva verranno certificati da apposito Attestato.

Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dall'art. 4, comma 4 del D.M. n. 222/2004, consente di richiedere l'iscrizione presso gli organismi di mediazione pubblici e privati.

INFORMAZIONI

**Fondazione
dell'Ordine degli
Ingegneri della
Provincia di Torino
www.foit.it**