

Programma 1° edizione "La qualità in Uffici e Studi Professionali. Applicazione di UNI EN ISO 9001:2008"
Livello intermedio (cod. 193/2013)

Obiettivi del corso: Criteri per l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) e casi pratici esemplificativi.

sede	data	orario	docente	argomento lezioni	ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	venerdì 7 giugno 2013	17.30 - 21.30	ing. Ugo Micoli ing. Paolo Steve ing. Stefano Balsamo ing. Pierluigi Piccinini	Controllo prerequisiti Livello Base. Inquadramento delle competenze sui Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) nell'ambito delle diverse aree di controllo direzionale. Strategie e obiettivi.	1
				Approfondimenti su terminologia e approccio per processi. La gerarchia delle aree di sistema. Priorità e punti critici e nella progettazione del sistema.	1
				Responsabilità interne e definizione dei ruoli. Importanza dell'organigramma. Centralità della direzione. Le risorse umane e la comunicazione. I processi relativi ai clienti.	1
				Casi studio ed esemplificazioni.	1

Programma 1° edizione "La qualità in Uffici e Studi Professionali. Applicazione di UNI EN ISO 9001:2008"
Livello intermedio (cod. 193/2013)

sede	data	orario	docente	argomento lezioni	ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	venerdì 14 giugno 2013	17.30 - 21.30	ing. Ugo Micoli ing. Paolo Steve ing. Stefano Balsamo ing. Pierluigi Piccinini	Il concetto di produzione, la realizzazione del prodotto nel caso delle attività di ingegneria, dettagli. Approfondimenti su progetto e prodotto. Quando il prodotto è il progetto. La sovrapposizione con le normative sulla qualità di progetto. Il "progetto del progetto". La "produzione" di prestazioni intangibili. Qualificazione e verifica del progetto e relazione con la qualità di sistema.	1
				Documentazione. Indicatori e misurazioni. Audit per processi. La gestione di non conformità e azioni correttive e preventive. Miglioramento del sistema.	1
				Indicazioni per la corretta implementazione di un SGQ nelle attività di ingegneria. Integrazione con altri sistemi di gestione. Il Project Management.	1
				Casi studio ed esemplificazioni.	1