

Programma 1° ed. Corso "ITIL Foundation" (cod.237/15)

Obiettivi del corso: questo corso prepara i partecipanti all'esame di certificazione Foundation in IT Service Management (basato su ITIL®) ed è rivolto a IT Manager, staff IT e process owner, application manager, project manager e business manager coinvolti direttamente nell'erogazione e/o supporto dei servizi IT.

sede	data	orario	docente	argomento lezioni	ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	martedì 20 gennaio 2015	9.00-13.00 14.00-18.00	dott.ssa Carlotta Landi	Proposta formativa di livello base per la certificazione in ambito IT Service Management, basata su ITIL. Introduzione della recente revisione delle best practice ITIL che descrivono l'IT Service Management dalla prospettiva del ciclo di vita del servizio. Il Training introduce principi e gli elementi chiave dell'IT Service Management (ITSM) basato su ITIL.	8
	martedì 27 gennaio 2015	9.00-13.00 14.00-18.00	dott.ssa Carlotta Landi		8
	martedì 3 febbraio 2015	9.00-13.00 14.00-18.00	dott.ssa Carlotta Landi	Preparazione esame Esame finale	8

**Prerequisiti: non è previsto alcun requisito obbligatorio, è consigliato avere una certa esperienza in ambito IT.
Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione**