

Programma 1° ed. Corso "Intermediate – Lifecycle Stream – Service Design" (cod.238/15)

Obiettivi del corso e del relativo esame di certificazione: è quello di fornire e valutare le competenze su aspetti pratici del Service Management, come documentato nella pubblicazione ITIL Service Design

sede	data	orario	docente	argomento lezioni	ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	martedì 7 luglio 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	dott.ssa Carlotta Landi	Gestione e controllo delle attività concernenti il Service Design	8
	martedì 14 luglio 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	dott.ssa Carlotta Landi	Applicazione dei concetti e degli input/output del Service Design Conoscenza dei principi di Service Design e gestione dei relativi processi	8
	martedì 21 luglio 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	dott.ssa Carlotta Landi	Controllo e coordinamento delle attività relative alla tecnologia necessaria al Service Design Controllo degli asset del Service Design in ambito organizzativo e tecnologico Analisi e selezione degli approcci implementativi, delle sfide, dei fattori critici di successo	8
	martedì 28 luglio 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	dott.ssa Carlotta Landi	Preparazione esame Esame finale	8
<p>Prerequisiti: Certificato ITIL® Foundation Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione</p>					