

## SIX SIGMA

### FINALITÀ

- Realizzare processi “capaci” di migliorare la soddisfazione del Cliente
- Minimizzare la variabilità dei processi, per incrementare la qualità e ridurre costi e inefficienze
- Affrontare, con una efficace metodologia di problem solving strutturato, le cause radice dei problemi e individuare le soluzioni appropriate, al fine di eliminare errori e difetti.

### OBIETTIVI di APPRENDIMENTO

- Comprendere la metodologia Six Sigma e i suoi processi attuativi
- Conoscere le potenzialità del Six Sigma per una drastica diminuzione di errori e difetti, riducendo la variabilità dei processi, e per un incremento significativo delle prestazioni del processo produttivo e dei prodotti.

### CONTENUTI

- Le origini del Six Sigma e i risultati potenziali
- La metodologia Six Sigma: metodo e organizzazione. Il DMAIC
- Le caratteristiche critiche per la qualità. La fase “Define”. Mappatura e analisi dei processi
- La fase “Measure”. Richiami di statistica. Variabilità di breve e di lungo termine. Analisi delle misurazioni
- La fase “Analyze”. Statistica inferenziale e test delle ipotesi. Numerosità campionaria. Regressione semplice e multipla
- La fase “Improve”. Progettazione degli esperimenti (DOE)
- La fase “Control”. Capability di processo e controllo statistico (SPC). Poka yoke e Kaizen
- Change management e Team building.

**DURATA:** 16 ore.

### A CHI SI RIVOLGE

Manager e Responsabili di Sviluppo prodotto, Progettazione, Produzione (o Costruzione), Tecnologie e Qualità.

### MODALITÀ DIDATTICHE

Lezione - Lavoro di gruppo.

### SUPPORTI DIDATTICI

Dispense - Esercitazioni.

### Programma 2° ed. Corso "SIX SIGMA" (cod.260/17)

**Obiettivi del corso:** Comprendere la metodologia Six Sigma e i suoi processi attuativi. Conoscere le potenzialità del Six Sigma per una drastica diminuzione di errori e difetti, riducendo la variabilità dei processi, e per un incremento significativo delle prestazioni del processo produttivo e dei prodotti.

Sede	Data	Orario	Docente	Argomento lezioni	Ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino  Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	martedì 13 giugno 2017	09,00 – 13,00	dott. Pier Paolo Falcone	Le origini del Six Sigma e i risultati potenziali. La metodologia Six Sigma: metodo e organizzazione; il processo DMAIC. Le caratteristiche critiche per la qualità.	4
		14,00 – 18,00		La fase "Define": mappatura e analisi dei processi e impostazione dei progetti di miglioramento. Esempi. La fase "Measure": richiami di statistica; variabilità di breve e di lungo termine; analisi delle misurazioni (Gage R&R).	4
	martedì 20 giugno 2017	09,00 – 13,00		La fase "Analyze": statistica inferenziale e test delle ipotesi; numerosità campionaria; regressione semplice e multipla. La fase "Improve": progettazione degli esperimenti (DOE); altri metodi e tecniche di miglioramento.	4
		14,00 – 18,00		La fase "Control": capability di processo e suo controllo statistico (SPC). Poka yoke e Kaizen. Change management e Team building.	4