

5° ed. Corso "Approccio al Project Management" Modulo B (cod.397/05/18)

Obiettivi evento: approfondire le tematiche legate più alla vita e gestione delle variabili "soft" e competenze manageriali necessarie per affrontare situazioni che si presentano nei progetti, legate a: Entusiasmo - Confusione - Crisi - Errori - Conflitti - Potere - Successi, degli aspetti più strettamente legati alle risorse umane in gioco. Quali caratteristiche ha il profilo ideale di un P.M. , e le competenze trasversali chiave che deve possedere per: la gestione dei conflitti, gli aspetti negoziali, la ricerca del Senso verso il "Con_Senso", la gestione in emergenza di urgenze e priorità, la gestione dei poteri in gioco.

sede	data	orario	docente	argomento lezioni	ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	venerdì 22 gennaio 2018	18.00 - 22.00	ing. Simone Uras dott. Fulvio Steiner	Il Project Manager (la 'carta vincente personale') <ul style="list-style-type: none"> • Profilo ideale del PM, • Le competenze trasversali e i comportamenti chiave del PM (selfassessment) • Rafforzare i propri punti di forza in qualità di Project Manager • Individuare i cammini di crescita • Le certificazioni professionali 	4
	venerdì 29 gennaio 2018	18.00 - 22.00	ing. Simone Uras dott. Fulvio Steiner	La gestione dei conflitti all'interno del team e sul progetto <ul style="list-style-type: none"> • Reagire di fronte a una situazione conflittuale • Identificare i tipi di conflitto e conoscere l'approccio adatto • Saper gestire i comportamenti aggressivi • Come affrontare conflitti e divergenze è trovare il Consenso. 	4
	venerdì 5 febbraio 2018	18.00 - 22.00	ing. Simone Uras dott. Fulvio Steiner	La negoziazione con i clienti interni ed esterni <ul style="list-style-type: none"> • Le dinamiche interpersonali e gli stati di personalità. • Il modello BATNA -Best Alternative to a Negotiated Agreement - la sua applicazione nella teoria negoziale per la definizione e ricerca della ZOPA (Zona di Possibile Accordo) • I principi base della negoziazione. 	4
	venerdì 12 febbraio 2018	18.00 - 22.00	ing. Simone Uras dott. Fulvio Steiner	Comunicazione Assertiva e la gestione delle riunioni di progetto <ul style="list-style-type: none"> • Organizzare e condurre una riunione di progetto • Preparare, identificare e gestire i 3 tipi di riunione (avvio, avanzamento, piano d'azione) • La comunicazione nelle diverse fasi e momenti della vita del progetto, dallo start-up al rilascio. • Gestione delle comunicazioni in emergenza/crisi • Fondamentali della comunicazione Test di apprendimento	4

Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.