

Programma 1° edizione "La qualità in Uffici e Studi Professionali. Applicazione di UNI EN ISO 9001:2008" livello avanzato
(cod. 209/2014)

209 | La Qualità in Uffici e Studi Professionali. Applicazione di UNI EN ISO 9001:2008. Livello avanzato.

Obiettivi del corso: Competenze per l'attivazione di un Sistema di Gestione per la Qualità.

sede	data	orario	docente	argomento lezioni	ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	venerdì 18 aprile 2014	17.30 - 21.30	ing. Ugo Micoli ing. Stefano Balsamo	Verifica dei prerequisiti (necessarie conoscenze di base sui Sistemi di Gestione). Identificazione di casi studio, che verranno sviluppati nel corso di tutti e cinque gli incontri, secondo tecniche di coaching in tempo reale e lavoro di gruppo. L'approccio per processi. Area 4 di ISO 9001: il Sistema.	4
	lunedì 28 aprile 2014			Area 5. Responsabilità della Direzione. Dettagli e indicazioni.	4
	venerdì 9 maggio 2014			Area 6. Risorse. Dettagli e indicazioni.	4
	venerdì 16 maggio 2014			Area 7. La "produzione" nel contesto delle attività di ingegneria, nell'industria, nei servizi e nella libera professione. Dettagli e indicazioni.	4
	venerdì 23 maggio 2014			Area 8. Miglioramento. Dettagli e indicazioni. Informazioni sulle prossime modifiche della norma.	4