

Programma Aequitas del corso di 18 ore di aggiornamento mediatori previsto dal Ministero della Giustizia

Titolo: Tecniche di Negoziazione e Mediazione per la gestione collaborativa del conflitto

Durata del corso

Il corso si articola in 18 ore di lezione strutturate in 4 moduli di quattro ore e trenta minuti ciascuno

16/10/2014: 1^ lezione – avv. Comba

Introduzione e richiami

La nuova normativa in materia di mediazione introdotta dalla L. 9 agosto 2013 n° 98

17/10/2014: 2^ lezione – avv. Tagliaferri

La facilitazione dei conflitti e la comunicazione efficace

Esercitazione pratica e simulazione

22/10/2014: 3^ lezione – ing. Vinardi

Esemplificazioni da casi reali

Esercitazione pratica e simulazione

24/10/2014: 4^ lezione – avv. Comba

L'assetto normativo nazionale ed internazionale e le più recenti pronunce giurisprudenziali

Conclusione

Scopo del corso

Fornire ai mediatori strumenti utili ed efficaci al fine di generare una collaborazione tra le parti in mediazione ed i loro consulenti

Il corso è valevole ai sensi dell'art. 18, comma 2, lett. g, del D.M. 180/2010, per l'aggiornamento biennale obbligatorio dei mediatori civili: al termine del corso, a tutti coloro che avranno frequentato con profitto l'intero percorso formativo, verrà rilasciata una certificazione valida per il mantenimento dell'iscrizione alle liste dei Mediatori degli Organismi di mediazione per un biennio.

Programma del corso

Il corso si articolerà in:

- Una parte dedicata alla facilitazione della comunicazione al fine di gestire il conflitto e creare un contesto collaborativo e generativo di soluzioni
- Una parte più squisitamente normativa per analizzare la legislazione vigente e le più recenti pronunce giurisprudenziali in tema di mediazione
- Una parte pratica che analizza i casi particolari in cui il mediatore si trova ad operare nell'affrontare casi di mediazione nell'esercizio della professione

La facilitazione dei conflitti e la comunicazione efficace

- Le differenze fra mediazione e negoziazione
- Negoziato di posizione e negoziato generativo/collaborativo
- Posizioni, interessi, diritti, ragioni e necessità
- La dinamica negoziale e i suoi processi cognitivi ed emotivi
- Strategie e tecniche di negoziazione, negoziazione competitiva e cooperativa
- Tecniche di comunicazione per il superamento degli ostacoli alle soluzioni condivise
- La mediazione e la gestione del conflitto
- Mediazione facilitativa e valutativa
- Tecniche evolute di mediazione nelle varie fasi del procedimento
- La gestione dell'incontro preliminare: tecniche di comunicazione efficace

L'assetto normativo nazionale ed internazionale **e le più recenti pronunce giurisprudenziali**

- La nuova normativa in materia di mediazione introdotta dalla L. 9 agosto 2013 n° 98
- La mediazione demandata dal Giudice

- La mediazione obbligatoria e la mediazione facoltativa - modifiche -
- Il rapporto fra la mediazione obbligatoria e le normative europee
- I più recenti orientamenti giurisprudenziali in materia di mediazione

Spunti, casi particolari, pratici e workshop che verranno sviluppati

- Il primo incontro: l'espressione della volontà o della mancata volontà di dar corso alla mediazione.
- Il verbale positivo e il verbale negativo
adempimenti del mediatore
- La trascrizione dei verbali di conciliazione relativi a diritti reali su immobili
- L'accertamento dell'usucapione in mediazione
- Il risarcimento del danno da responsabilità sanitaria casi pratici
- La partecipazione delle parti non presenti
- Le domande nuove in mediazione e la modifica del valore della procedura

Strumenti e discipline utilizzate nel Corso

Principi e tecniche di mediazione e negoziazione sistemica

Presupposti e tecniche di comunicazione efficace

Esercitazioni pratiche e simulazioni

Casistica di negoziazioni e mediazioni

Simulazioni