

Programma 1° ed. Corso "Intermediate – Lifecycle Stream – Service Transition" (cod.241/15)

Obiettivi del corso e del relativo esame di certificazione: è quello di fornire e valutare le competenze su aspetti pratici del Service Management, come documentato nella pubblicazione ITIL Service Transition.

sede	data	orario	docente	argomento lezioni	ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	martedì 9 giugno 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	dott.ssa Carlotta Landi	Introduzione al Service Transition Principi di Service Transition Gestione e controllo delle attività di Service Transition	8
	martedì 16 giugno 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	dott.ssa Carlotta Landi	Le attività del Service Transition nella gestione del cambiamento comunicazione, cambiamenti organizzativi, coinvolgimento Organizzare il Service Transition	8
	martedì 23 giugno 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	dott.ssa Carlotta Landi	Controllo e coordinamento delle attività relative alla tecnologia necessaria al Service Transition Analisi e selezione degli approcci implementativi, delle sfide, dei fattori critici di successo e dei rischi	8
	martedì 30 giugno 2015	9.00 - 13.00 14.00 - 18.00	dott.ssa Carlotta Landi	Preparazione esame Esame finale	8
<p>Prerequisiti: Certificato ITIL® Foundation Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione</p>					